

Laboratorio de APLICACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA

- ✓ Brinda apoyo y asistencia a los Clientes en cuanto a realizar ensayos específicos o de evaluación general de sus productos.
- ✓ Efectúa los ensayos de ajuste y definición de composición en formulaciones completamente estudiadas que serán consideradas como guía para los Clientes.
- ✓ Realiza la edición y publicación de fórmulas guía.
- ✓ Evalúa en su aplicación final los nuevos productos de desarrollo, suministrando la información necesaria al laboratorio correspondiente.
- ✓ Analiza a requerimiento de Control de Calidad, Desarrollo o Producción, aquellos productos de línea que por distintas razones requieran una evaluación en cuanto a la aplicación final.
- ✓ Analiza y evalúa diversos productos del mercado.
- ✓ Periódicamente efectúa un estudio de los productos terminados, de diferentes fabricantes, de manera de mantener actualizados los registros.
- ✓ Edita, registra, actualiza y organiza la totalidad de la literatura técnica referida a los productos de línea, manteniendo el stock de material impreso y la actualización de la información en la página web.
- ✓ Mantiene actualizado el stock de literatura técnica de las empresas representadas.
- ✓ Brinda apoyo al sector Ventas en cuanto a la solución de problemas de los Clientes, responder preguntas y consultas técnicas o mantener actualizados los conocimientos sobre los productos propios.
- ✓ Mantiene el stock muestras de productos que serán entregadas a los Clientes que lo soliciten. Verifica la caducidad de las muestras, gestiona el re envasado y provisión por depósito.

**Recuerde que ante cualquier duda puede contactarse telefónicamente
al (54 11) 4878 – 1252 interno 117**